



Kwaliteitsrapport 2024 in begrijpelijke taal

Trajectum maakt elk jaar een kwaliteits-rapport
Je leest hierin over onze zorg.

Bij Trajectum vinden we het belangrijk om goede zorg te geven.
In 2024 bestonden we 20 jaar.
Dat was een mooi moment om stil te staan bij wat we goed doen.
We willen goede zorg geven, een fijne plek zijn om te werken
en goed omgaan met mensen en spullen.

In 2024 hebben we veel aandacht gehad voor:

- Samenwerken met collega's.
- Leren en ontwikkelen.
- Zorg verbeteren.

Zo willen we meer vaste medewerkers hebben.

We blijven werken aan:

- Goede behandeling voor cliënten.
- Duidelijke regels en afspraken.
- Een fijne en veilige plek voor iedereen.

Wat is belangrijk in onze zorg?

We hebben een paar onderwerpen op een rij gezet. Het zijn er 5. Deze 5 onderwerpen noemen we ook wel het kwaliteits-kader. Daar is ook een filmpje van gemaakt. Bekijk het filmpje hier.



Bij Trajectum kijken we naar 5 belangrijke onderwerpen:

1. Veiligheid en persoonsgerichte zorg

We vinden het belangrijk dat cliënten zich veilig voelen en zich kunnen voorbereiden op een zelfstandig leven. Dat doen we door zorg te bieden die bij de cliënt past.

2. Vakmanschap

Alle medewerkers van Trajectum hebben een opleiding en weten hoe ze cliënten de beste zorg kunnen geven.

3. Organisatie van zorg

Trajectum heeft regels over hoe we zorg geven. Het is belangrijk dat we ons daaraan houden. We hebben dit opgeschreven zodat het voor alle medewerkers duidelijk is.

4. Intern en extern samenwerken

Als medewerkers een vraag hebben, stellen ze die aan een andere medewerker (ook wel: kennis delen). Dat vinden wij belangrijk. Kennis delen doen we ook met organisaties buiten Trajectum.

We werken samen met andere organisaties als cliënten bij ons binnenkomen, als ze bij ons zijn en ook als ze weer weggaan bij Trajectum.

5. Informeren over resultaten

We informeren elkaar binnen Trajectum over hoe het gaat. Bijvoorbeeld over geld en over de zorg die we cliënten bieden.

Deze onderwerpen helpen ons om goede zorg te geven.

We maken elk jaar een kwaliteitsverslag waarin we vertellen hoe het met Trajectum gaat.

Dit verslag zetten we op de website.

We leveren cijfers aan over kwaliteit aan de organisaties die onze zorg betalen.

1. Veiligheid en persoonsgerichte zorg

We willen dat cliënten zich veilig voelen en de zorg krijgen die ze nodig hebben.

Ontwikkelingen

We willen dat cliënten zich veilig voelen.

Ze mogen geen schade oplopen of anderen pijn doen.

We kijken wat elke cliënt nodig heeft.

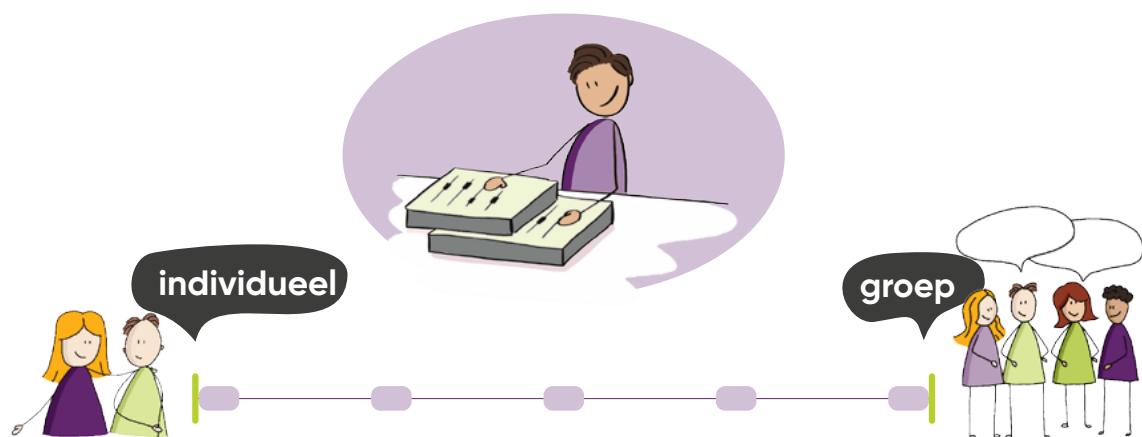
Dit noemen we persoonsgerichte zorg.

In 2024 werkten we aan:

- Duidelijke plannen voor behandeling.
- Het leefklimaat: hoe ziet het leven van de cliënt eruit?
- Zorg op de juiste manier en op het juiste moment geven.

Wat gaan we in 2025 doen

- Onderzoeken of we rapporten kunnen inspreken.
- Het leefklimaat verder afmaken.
- Nieuwe leer-werktrajecten ontwikkelen (hout, keuken, tuin).



We gebruikten een speciaal model met "schuifjes".

Daarmee passen we onze hulp aan op wat een cliënt op dat moment nodig heeft.

Ook letten we op een gezonde leefstijl.

Bijvoorbeeld door meer te bewegen, gezonder te eten en minder frisdrank te drinken.

2. Vakmanschap

We willen onze medewerkers zo goed mogelijk scholen, zodat zij de beste zorg kunnen geven.

Ontwikkelingen

We vinden het belangrijk dat medewerkers goed weten wat ze doen. Daarom krijgen zij trainingen en scholing.

In 2024:

- Schreven we duidelijke functieomschrijvingen voor:
 - Begeleider, persoonlijk begeleider en senior begeleider.
- Werkten we met een nieuw inwerkprogramma voor nieuwe collega's.
- Werkten we aan een goed opleidingsplan
 - Meer samenwerking met praktijkopleidingen.
- Gaven we trainingen over omgaan met agressie.
- We zijn gestart met het delen van ervaringsverhalen over incidenten.

Wat gaan we in 2025 doen:

- We blijven van elkaar leren.
- Voor leidinggevenden komt leerprogramma
 - Voor teammanager, directie en raad van bestuur.
- We gaan meer werken met vaste medewerkers.
- Het opvangteam goed blijven inzetten en delen van verhalen hierover.

We willen dat medewerkers zich veilig voelen en goed met elkaar praten. Ook leren ze omgaan met moeilijke situaties.



3. Organisatie van zorg

We willen onze zorg zo goed mogelijk regelen. En dat doen we met hulp van digitale middelen als dat mogelijk is.

Ontwikkelingen

We willen dat onze zorg goed geregeld is. We doen onderzoek en we leren en verbeteren.

In 2024:

- Werkten we met een nieuwe manier van jaarplannen (A3).
- Werkten we aan digitale hulpmiddelen, zoals blended behandelen.
- De kwaliteitsdocumenten zijn omgezet naar interactieve documenten.
- Startten we met het project "Trajectum Rookvrij".
- In 2024 zijn 18 wetenschappelijke publicaties gepubliceerd met hulp van onderzoekers van Trajectum.
- Werkten we aan een digitale strategie.

Wat gaan we in 2025 doen:

- Leef- en werkklimaat onderzoek doen.
- Onderzoek naar tevredenheid cliënten.
- Vaststellen digitale strategie.
- Doorgaan met wetenschappelijk onderzoek.
- Aandacht voor duurzaamheid.

We gebruiken steeds vaker digitale middelen om zorg te verbeteren.

Cliënten kunnen bijvoorbeeld via een app oefeningen doen of iets teruglezen na een gesprek.



4. Intern en extern samenwerken

We willen leren van elkaar en van anderen, zodat we de zorg blijven verbeteren.



Ontwikkelingen

We werken meer samen met andere zorgorganisaties.

In 2024:

- Samen met verschillende expertisenetwerken wordt gewerkt aan verbetering van de zorg voor cliënten.
- Sinds mei 2024 werkt Trajectum samen met Mediant om crisiszorg te verbeteren.
- Trajectum werkt al meer dan 20 jaar samen met partners in landelijk kenniscentrum de Borg.
- Werkten we aan betere doorstroom van cliënten.
- Deden we mee aan een project over onvoorwaardelijke zorg (Pro).
- Werkten we samen aan onderzoek over de fysieke leefomgeving.
- Deelden we kennis via bijeenkomsten, lunchsessies en netwerken.

Wat gaan we in 2025 doen:

- Doorgaan met samenwerking met andere zorgorganisaties.
- Samenwerking met maatschappelijke organisaties.
- Onderdeel van netwerk G-AAN.

5. Informeren over resultaten

We willen leren van wat er goed gaat én van wat beter kan.

Ontwikkelingen

We willen duidelijk zijn over hoe het gaat.

In 2024:

- Werkten we aan een dashboard met cijfers.
- Maakten we een plan om met data betere keuzes te maken.
- De kennis over de wet zorg en dwang kan verbeterd worden.
- Verminderden we het aantal fouten met medicijnen.
- Keken we goed naar klachten en incidenten.

Wat gaan we in 2025 doen:

- Afmaken van dashboard.
- Afronden pilot onvrijwillige zorg in regio Noord.
- Inrichten team frisse blik.
- Cliënten kunnen klachten digitaal indienen.

