



Kwaliteitsrapport 2024

In makkelijke taal

Voorwoord

Bij Trajectum vinden we het belangrijk om goede zorg te geven.

In 2024 bestonden we 20 jaar.

Dat was een mooi moment om stil te staan bij wat we goed doen.

We willen goede zorg geven, een fijne plek zijn om te werken en goed omgaan met mensen en spullen.

In 2024 hebben we veel aandacht gehad voor:

- Samenwerken met collega's
- Leren en ontwikkelen
- Zorg verbeteren

Zo willen we meer vaste medewerkers hebben.

We blijven werken aan:

- Goede behandeling voor cliënten
- Duidelijke regels en afspraken
- Een fijne en veilige plek voor iedereen

Wat is belangrijk in onze zorg?

Bij Trajectum kijken we naar 5 belangrijke onderwerpen:

1. **Veiligheid en zorg op maat**
2. **Vakmanschap (goed werk doen)**
3. **Hoe we de zorg organiseren**
4. **Samenwerken met anderen**
5. **Vertellen hoe het gaat (resultaten laten zien)**

Deze onderwerpen helpen ons om goede zorg te geven.

1. Veiligheid en zorg op maat

We willen dat cliënten zich veilig voelen. Ze mogen geen schade oplopen of anderen pijn doen. We kijken wat elke cliënt nodig heeft. Dit noemen we persoonsgerichte zorg.

In 2024 werkten we aan:

- Duidelijke plannen voor behandeling
- Het leefklimaat: hoe ziet het leven van de cliënt eruit?
- Zorg op de juiste manier en op het juiste moment geven

Wat gaan we in 2025 doen

- Onderzoeken of we rapporten kunnen inspreken
- Het leefklimaat verder afmaken
- Nieuwe leer-werktrajecten ontwikkelen (hout, keuken, tuin)

We gebruikten een speciaal model met “schuifjes”.

Daarmee passen we onze hulp aan op wat een cliënt op dat moment nodig heeft.

Ook letten we op een gezonde leefstijl.

Bijvoorbeeld door meer te bewegen, gezonder te eten en minder frisdrank te drinken.



2. Vakmanschap

We vinden het belangrijk dat medewerkers goed weten wat ze doen. Daarom krijgen zij trainingen en scholing.

In 2024:

- Schreven we duidelijke functieomschrijvingen voor begeleiders
- Werkten we met een nieuw inwerkprogramma voor nieuwe collega's
- Werkten we aan een goed opleidingsplan
- Gaven we trainingen over omgaan met agressie

Wat gaan we in 2025 doen:

- We blijven van elkaar leren
- Voor leidinggevenden komt leerprogramma
- Meer werken met vaste medewerkers
- Het opvangteam goed blijven inzetten

We willen dat medewerkers zich veilig voelen en goed met elkaar praten. Ook leren ze omgaan met moeilijke situaties.



3. Organisatie van zorg

We willen dat onze zorg goed geregeld is.
In 2024:

- Werkten we met een nieuwe manier van jaarplannen (A3)
- Werkten we aan digitale hulpmiddelen, zoals blended behandelen
- Startten we met het project "Trajectum Rookvrij"
- Werkten we aan een digitale strategie

Wat gaan we in 2025 doen:

- Leef- en werkklimaat onderzoek doen
- Onderzoek naar tevredenheid cliënten
- Vaststellen digitale strategie
- Doorgaan met wetenschappelijk onderzoek
- Aandacht voor duurzaamheid

We gebruiken steeds vaker digitale middelen om zorg te verbeteren.

Cliënten kunnen bijvoorbeeld via een app oefeningen doen of iets teruglezen na een gesprek.

4. Samenwerken

We werken samen met andere zorgorganisaties.
In 2024:

- Werkten we aan betere doorstroom van cliënten
- Deden we mee aan een project over onvoorwaardelijke zorg (Pro)
- Werkten we samen aan onderzoek over de fysieke leefomgeving
- Deelden we kennis via bijeenkomsten, lunchsessies en netwerken

Wat gaan we in 2025 doen:

- Doorgaan met samenwerking met andere zorgorganisaties
- Samenwerking met maatschappelijke organisaties
- Onderdeel van netwerk G-AAN

We willen leren van elkaar en van anderen, zodat we de zorg blijven verbeteren.

5. Resultaten laten zien

We willen duidelijk zijn over hoe het gaat.

In 2024:

- Werkten we aan een dashboard met cijfers
- Maakten we een plan om met data betere keuzes te maken
- Verminderden we het aantal fouten met medicijnen
- Keken we goed naar klachten en incidenten

Wat gaan we in 2025 doen:

- Afmaken van dashboard
- Afronden pilot onvrijwillige zorg in regio Noord
- Inrichten team frisse blik
- Clienten kunnen klachten digitaal indienen

We willen leren van wat er goed gaat én van wat beter kan.

